

Garantiebedingungen zur Wettergarantie

1. Garantiegeber

Garantiegeber der Wettergarantie ist:

Quintus Handels GmbH

Kuhn 104

6934 Sulzberg

Österreich

E-Mail: office@agadon.com

Die Wettergarantie ist eine freiwillige Zusatzleistung der Quintus Handels GmbH. Gesetzliche Gewährleistungsrechte, gesetzliche Rücktritts-/Widerrufsrechte sowie Ansprüche aus Produkthaftung oder zwingenden gesetzlichen Vorschriften bleiben unberührt.

2. Geltungsbereich

Die Wettergarantie gilt für über den Online-Shop www.agadon.com gekaufte Outdoorprodukte, sofern die Wettergarantie beim jeweiligen Produkt ausdrücklich angezeigt wird.

Sie gilt insbesondere für folgende Produktgruppen, soweit beim Produkt angegeben:

- Carports
- Pergolen
- Überdachungen
- Gewächshäuser
- Hochbeete
- sonstige ausdrücklich gekennzeichnete Outdoorprodukte

Die Wettergarantie gilt für Lieferungen und Nutzung in Österreich und Deutschland.

Für andere Länder, insbesondere die Schweiz, gilt die Wettergarantie nur, wenn sie beim Produkt, im Checkout oder in einer individuellen Vereinbarung ausdrücklich bestätigt wird.

3. Dauer der Wettergarantie

Die Wettergarantie gilt für **12 Monate ab Lieferung** des Produkts.

Maßgeblich ist das Lieferdatum laut Versand-, Speditions- oder Zustellnachweis.

4. Garantiefall

Ein Garantiefall liegt vor, wenn das gekaufte Outdoorprodukt innerhalb der Garantiedauer durch ein außergewöhnliches Wetterereignis beschädigt wird.

Als außergewöhnliche Wetterereignisse gelten insbesondere:

- Sturm ab Windstärke 10 nach Beaufort bzw. ab ca. 89 km/h,
- Hagel mit nachweisbarer lokaler Unwetterlage,
- Starkregen mit nachweisbarer lokaler Unwetterlage,
- außergewöhnliche Schneelast, soweit die für das Produkt angegebenen Belastungsgrenzen nicht überschritten wurden,
- sonstige extreme Wetterereignisse, die durch Wetterdaten, Unwetterwarnungen, Fotos oder sonstige Nachweise plausibel belegt werden können.

Die bloße normale Bewitterung, Alterung, Verfärbung, Verschmutzung oder gewöhnliche Abnutzung stellt keinen Garantiefall dar.

5. Garantieleistung

Im Garantiefall erhält der Kunde nach unserer Wahl eine der folgenden Leistungen:

- Gutschein für Ersatzteile,
- Gutschein für Reparaturmaterial,
- anteiliger Nachlass auf eine Ersatzbestellung,
- Unterstützung bei der Beschaffung passender Ersatzteile.

Die Garantieleistung beträgt maximal:

20 % des ursprünglichen Warenwerts des beschädigten Produkts, höchstens jedoch EUR 500,00 pro Bestellung.

Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

Transport-, Montage-, Demontage-, Entsorgungs-, Gutachter-, Handwerker- oder Folgekosten sind nicht Bestandteil der Wettergarantie, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes zugesagt wird.

6. Voraussetzungen

Die Wettergarantie setzt voraus, dass:

1. das Produkt fachgerecht montiert, befestigt und bestimmungsgemäß verwendet wurde,
2. Montage-, Pflege-, Sicherheits- und Wartungshinweise eingehalten wurden,
3. das Produkt für den gewählten Einsatzort geeignet war (bspw. Schneelastzonen),

4. die Schäden innerhalb von **7 Tagen nach dem Wetterereignis** gemeldet werden,
 5. der Kunde geeignete Nachweise vorlegt, insbesondere Fotos, Bestellnummer, Beschreibung des Ereignisses und, soweit verfügbar, Wetterdaten oder Unwetterwarnungen,
 6. das Produkt nicht eigenmächtig verändert, unsachgemäß repariert oder entgegen der Anleitung verwendet wurde.
-

7. Ausschlüsse

Die Wettergarantie gilt nicht für Schäden, die verursacht wurden durch:

- unsachgemäße Montage oder Befestigung,
- fehlende oder ungeeignete Verankerung,
- Montage auf ungeeignetem Untergrund,
- Nichtbeachtung von Montage-, Pflege-, Sicherheits- oder Wartungshinweisen,
- Überschreitung angegebener Wind-, Schnee- oder Belastungsgrenzen,
- unterlassene Schneeräumung, soweit nach Produktangaben erforderlich,
- nachträgliche bauliche Veränderungen,
- fremde Anbauteile, Eigenumbauten oder nicht freigegebenes Zubehör,
- Vandalismus, Unfall, Brand, Diebstahl oder Tiere,
- gewöhnliche Abnutzung, Korrosion, Verfärbung, UV-bedingte Alterung, Verschmutzung oder optische Veränderungen,
- bereits bei Lieferung vorhandene Mängel, für die gesetzliche Gewährleistungsrechte gelten können.

Ebenfalls ausgeschlossen sind mittelbare Schäden und Folgekosten, z. B. Schäden an Gebäuden, Fahrzeugen, Pflanzen, Bodenbelägen, Gartenmöbeln oder sonstigem Eigentum.

8. Geltendmachung

Der Kunde muss den Garantiefall innerhalb von **7 Tagen nach Eintritt oder Kenntnis des Schadens** per E-Mail melden an:

office@agadon.com

Die Meldung soll enthalten:

- Bestellnummer,
- Name und Anschrift des Kunden,
- betroffener Artikel,
- Schadensdatum,
- Beschreibung des Wetterereignisses,
- Fotos des Schadens und der Gesamtsituation,
- Fotos der Befestigung/Montage, soweit relevant,
- vorhandene Wetter- oder Unwetternachweise.

Wir prüfen die Meldung und teilen dem Kunden innerhalb angemessener Zeit mit, ob und in welcher Form eine Garantieleistung erbracht wird.

9. Verhältnis zu gesetzlichen Rechten

Die Wettergarantie ist eine freiwillige Zusatzleistung und besteht zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Kunden.

Gesetzliche Gewährleistungsrechte, Rücktritts-/Widerrufsrechte, Ansprüche wegen Produkthaftung und sonstige zwingende Rechte bleiben unberührt. Gewährleistung ist eine gesetzliche Verpflichtung; ein Garantieanspruch besteht dagegen nur bei entsprechender freiwilliger Garantieerklärung.

Soweit ein Schaden auf einen bereits bei Übergabe bestehenden Mangel, eine fehlerhafte Montageanleitung oder sonstige Umstände aus unserem Verantwortungsbereich zurückzuführen ist, richten sich die Rechte des Kunden nach den gesetzlichen Vorschriften und werden durch diese Wettergarantie nicht eingeschränkt.

10. Missbrauch und Mehrfachansprüche

Die Wettergarantie kann pro Bestellung nur einmal in Anspruch genommen werden.

Eine Kombination mit anderen freiwilligen Garantien, Aktionsgutscheinen oder Kulanzleistungen ist ausgeschlossen, sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes zusagen.

Bei Verdacht auf missbräuchliche Inanspruchnahme, unrichtige Angaben oder manipulierte Nachweise behalten wir uns vor, die Garantieleistung abzulehnen.