

Garantiebedingungen zur Lieferzeitgarantie

1. Garantiegeber

Garantiegeber der Lieferzeitgarantie ist:

Quintus Handels GmbH

Kuhn 104

6934 Sulzberg

Österreich

E-Mail: office@agadon.com

Die Lieferzeitgarantie ist eine freiwillige Zusatzleistung der Quintus Handels GmbH. Gesetzliche Rechte des Kunden, insbesondere Gewährleistungsrechte, gesetzliche Rücktritts-/Widerrufsrechte sowie Rechte bei Lieferverzug, bleiben unberührt.

2. Geltungsbereich

Die Lieferzeitgarantie gilt für Verbraucher und Unternehmer, die über den Online-Shop unter www.agadon.com Waren bestellen, sofern die Lieferzeitgarantie beim jeweiligen Produkt, im Warenkorb oder im Checkout ausdrücklich angezeigt wird.

Die Lieferzeitgarantie gilt nur für Lieferungen nach Österreich und Deutschland.

Für Lieferungen in andere Länder, insbesondere in die Schweiz, gilt die Lieferzeitgarantie nur, wenn sie im Checkout oder in einer individuellen Vereinbarung ausdrücklich bestätigt wird.

3. Maßgebliche Lieferzeit

Maßgeblich ist die im Online-Shop, auf der Produktseite, im Warenkorb, im Checkout oder in der Auftragsbestätigung angegebene Lieferzeit.

Bei Vorkasse beginnt die Lieferzeit mit Zahlungseingang.

Bei anderen Zahlungsarten beginnt die Lieferzeit mit Vertragsschluss, sofern im Checkout oder in der Auftragsbestätigung nichts anderes angegeben ist.

Wird eine Lieferzeit als Zeitraum angegeben, zum Beispiel „10–15 Werktage“ oder „16–20 Wochen“, gilt die Lieferzeit als eingehalten, wenn die Ware spätestens am letzten Tag dieses Zeitraums versendet oder dem Kunden ein konkreter Zustelltermin innerhalb angemessener Zeit angeboten wurde.

4. Garantiefall

Ein Garantiefall liegt vor, wenn die angegebene maximale Lieferzeit aus Gründen, die von uns zu vertreten sind, um mehr als **5 Werktagen** überschritten wird.

Bei Speditionsware liegt ein Garantiefall auch dann vor, wenn wir oder der von uns beauftragte Spediteur dem Kunden nicht innerhalb von **5 Werktagen nach Ablauf der angegebenen maximalen Lieferzeit** einen zumutbaren Zustelltermin anbieten.

5. Garantieleistung

Im Garantiefall erhält der Kunde einen Gutschein in Höhe von:

5 % des Warenwerts der verspätet gelieferten Ware, maximal jedoch EUR 100,00.

Der Gutschein kann bei einer zukünftigen Bestellung im Online-Shop eingelöst werden. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

6. Ausschlüsse

Die Lieferzeitgarantie gilt nicht, wenn die Verzögerung auf Umstände zurückzuführen ist, die nicht von uns zu vertreten sind. Dies gilt insbesondere bei:

- höherer Gewalt,
 - Naturereignissen,
 - Streiks,
 - Krieg, Unruhen oder behördlichen Maßnahmen,
 - Verzögerungen durch Zoll- oder Importabwicklung,
 - nicht rechtzeitiger oder falscher Mitwirkung des Kunden,
 - unvollständigen, fehlerhaften oder verspätet übermittelten Maß-, Farb-, Konfigurations- oder Freigabeangaben,
 - fehlender Zahlung bei Vorkasse,
 - fehlender Erreichbarkeit des Kunden für die Zustellavisierung,
 - vom Kunden gewünschter späterer Lieferung,
 - nicht zugänglicher Lieferadresse,
 - Annahmeverzug des Kunden,
 - Lieferhindernissen beim Hersteller oder Vorlieferanten, sofern diese für uns bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar waren und wir den Kunden unverzüglich informieren.
-

7. Sonderanfertigungen, Bestellware und individuell konfigurierte Produkte

Bei Maßanfertigungen, Sonderfarben, Sondermaßen, kundenspezifischen Konfigurationen oder Produkten, die nach Kundenspezifikation hergestellt werden bzw. nicht lagernd sind und erst aufgrund der Kundenbestellung beim Hersteller, Produzenten oder Lieferanten bestellt, produziert oder beschafft werden, gilt die Lieferzeitgarantie nur, wenn sie beim jeweiligen Produkt oder in der Auftragsbestätigung ausdrücklich bestätigt wird.

Verzögerungen, die durch verspätete Freigaben, fehlerhafte Angaben, technische Klärungen oder nachträgliche Änderungswünsche des Kunden entstehen, werden bei der Berechnung der Lieferzeit nicht berücksichtigt.

8. Geltendmachung

Der Kunde kann die Lieferzeitgarantie innerhalb von **30 Tagen nach Lieferung** geltend machen.

Die Geltendmachung erfolgt per E-Mail an:

office@agadon.com

Die E-Mail sollte folgende Angaben enthalten:

- Bestellnummer,
- Name des Kunden,
- betroffenes Produkt,
- angegebene Lieferzeit,
- tatsächliches Lieferdatum oder Zustellangebot.

Wir prüfen den Anspruch und stellen den Gutschein bei Vorliegen der Voraussetzungen innerhalb von **14 Tagen** per E-Mail aus.

9. Verhältnis zu gesetzlichen Rechten

Die Lieferzeitgarantie ist eine freiwillige Zusatzleistung. Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

Insbesondere bleiben bei Verbrauchern das gesetzliche Rücktritts-/Widerrufsrecht im Fernabsatz sowie gesetzliche Rechte bei Lieferverzug unberührt.

10. Missbrauch und Mehrfachansprüche

Pro Bestellung kann die Lieferzeitgarantie nur einmal geltend gemacht werden.

Bei Teillieferungen bezieht sich die Garantieleistung nur auf den Warenwert der verspätet gelieferten Ware.

Eine Kombination mit anderen freiwilligen Entschädigungen, Kulanzgutschriften oder Aktionsgarantien ist ausgeschlossen, sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes zusagen.