

Bedingungen zum freiwilligen 30-Tage-Rückgaberecht

1. Anbieter

Anbieter des freiwilligen 30-Tage-Rückgaberechts ist:

Quintus Handels GmbH

Kuhn 104

6934 Sulzberg

Österreich

E-Mail: office@agadon.com

Das freiwillige 30-Tage-Rückgaberecht ist eine freiwillige Zusatzleistung der Quintus Handels GmbH. Gesetzliche Gewährleistungsrechte, gesetzliche Rücktritts-/Widerrufsrechte und sonstige zwingende Verbraucherrechte bleiben unberührt.

2. Geltungsbereich

Das freiwillige 30-Tage-Rückgaberecht gilt für Verbraucher, die über den Online-Shop www.agadon.com Waren bestellen, sofern das Rückgaberecht beim jeweiligen Produkt, im Warenkorb oder im Checkout ausdrücklich angezeigt wird.

Das freiwillige 30-Tage-Rückgaberecht gilt nur für Lieferungen nach Österreich und Deutschland.

Für Lieferungen in andere Länder, insbesondere in die Schweiz, gilt das freiwillige 30-Tage-Rückgaberecht nur, wenn dies beim Produkt, im Checkout oder in einer individuellen Vereinbarung ausdrücklich bestätigt wird.

3. Verhältnis zum gesetzlichen Widerrufs-/Rücktrittsrecht

Das gesetzliche Widerrufs-/Rücktrittsrecht für Verbraucher bleibt unberührt.

Während der gesetzlichen Widerrufs-/Rücktrittsfrist gelten ausschließlich die gesetzlichen Vorschriften und die gesetzliche Widerrufs-/Rücktrittsbelehrung. Die zusätzlichen Voraussetzungen dieses freiwilligen 30-Tage-Rückgaberechts, insbesondere unbenutzte Ware, Originalverpackung oder Ausschluss montierter Ware, gelten nur für Rückgaben nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufs-/Rücktrittsfrist.

Das freiwillige 30-Tage-Rückgaberecht erweitert den Zeitraum, in dem eine Rückgabe möglich ist, nach Maßgabe dieser Bedingungen auf insgesamt 30 Tage ab Erhalt der Ware.

4. Rückgabefrist

Die Rückgabefrist beträgt **30 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware erhalten hat.**

Bei mehreren getrennt gelieferten Waren beginnt die Frist für jede Ware gesondert mit deren Erhalt, sofern nicht ausdrücklich eine einheitliche Frist vereinbart wurde.

Zur Wahrung der Frist genügt es, wenn der Kunde die Rückgabe innerhalb der 30-Tage-Frist per E-Mail an **office@agadon.com** anmeldet.

5. Zustand der Ware

Ab Ablauf der gesetzlichen Widerrufs-/Rücktrittsfrist setzt das freiwillige 30-Tage-Rückgaberecht voraus, dass die Ware:

- vollständig ist,
- unbeschädigt ist,
- unbenutzt ist,
- keine Montage-, Einbau- oder Gebrauchsspuren aufweist,
- in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen transportsicheren Verpackung zurückgegeben wird,
- sämtliches Zubehör, Anleitungen, Montagematerial und sonstige Bestandteile enthält.

Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

6. Ausgeschlossene Produkte

Das freiwillige 30-Tage-Rückgaberecht gilt nicht für:

- Bestellware, d.h. Ware, die nicht lagernd ist und erst aufgrund der Kundenbestellung beim Hersteller, Produzenten oder Lieferanten bestellt, produziert oder beschafft wird,
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden,
- Maßanfertigungen,
- Sondermaße,
- Sonderfarben,
- kundenspezifische Konfigurationen,
- zugeschnittene, lackierte, beschichtete oder individuell hergestellte Produkte,
- bereits montierte oder eingebaute Produkte,
- beschädigte oder unvollständige Waren,
- B-Ware, Abverkaufsware oder ausdrücklich als vom Rückgaberecht ausgeschlossen gekennzeichnete Aktionsware,
- Hygieneartikel oder versiegelte Waren, sofern die Versiegelung entfernt wurde,

- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nach Lieferung untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Gesetzliche Widerrufs-/Rücktrittsrechte und Gewährleistungsrechte bleiben unberührt.

7. Rücksendekosten

Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern wir nicht freiwillig die Rücksendekosten übernehmen.

Bei paketversandfähigen Waren betragen die Rücksendekosten höchstens **EUR 59,00**.

Bei nicht paketversandfähigen Waren, insbesondere Speditionsware, betragen die unmittelbaren Rücksendekosten höchstens **EUR 750,00**.

Der konkret anfallende Betrag wird dem Kunden vor Organisation der Rücksendung bzw. Rückholung mitgeteilt.

8. Rückgabeprozess

Die Rückgabe ist vorab per E-Mail an **office@agadon.com** anzumelden.

Die Rückgabeanmeldung soll enthalten:

- Bestellnummer,
- Name des Kunden,
- betroffener Artikel,
- Lieferdatum,
- Grund der Rückgabe, freiwillig,
- Fotos der Ware und Verpackung, insbesondere bei Speditionsware.

Paketversandfähige Ware ist an unser Retourenlager zurückzusenden:

Quintus Handels GmbH / Agadon Retouren

Magdeburger Straße 63
39167 Niederdodeleben
Deutschland

Nicht paketversandfähige Ware holen wir ab oder lassen sie durch einen von uns beauftragten Spediteur abholen.

9. Rückerstattung

Nach Eingang und Prüfung der Ware erstatten wir den Kaufpreis der zurückgegebenen Ware.

Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich über dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Zahlung verwendet hat, sofern nichts anderes vereinbart wird.

Lieferkosten werden im Rahmen des freiwilligen 30-Tage-Rückgaberechts nicht erstattet, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes zugesagt wurde.

Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

10. Prüfung und Ablehnung

Wir behalten uns vor, eine Rückgabe im Rahmen des freiwilligen 30-Tage-Rückgaberechts abzulehnen, wenn die Voraussetzungen dieser Bedingungen nicht erfüllt sind.

Dies gilt insbesondere, wenn die Ware beschädigt, montiert, benutzt, unvollständig oder nicht transportsicher verpackt ist oder wenn es sich um vom freiwilligen Rückgaberecht ausgeschlossene Ware handelt.

Gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.